CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

التقرير نصف السنوي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

للسنة المالية 2024/25





حضرة صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح

أمير دولة الكويت - حفظه الله ورعاه



سمو الشيخ صباح خالد الحمد الصباح

ولي عهد دولة الكويت - حفظه الله

فهرس المحتويات

الملخص التنفيذي

05 كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

07 رؤية الهيئة

08 أهداف الهيئة

09 مواقع الهيئة

10 التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

13 الكويت والمؤشرات الدولية

14 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

أهم الأنشطة والإنجازات

16 مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

17 الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

19 تراخيص الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

20 سوق الاتصالات

22 خدمة العملاء

26 تراخيص الربط الدولي

28 خدمات الطيف الترددي

32 أنشطة أخرى

37 المشاريع

46 التقرير المالي

كلمة معالي رئيس الهيئة

مع إصدار التقرير نصف السنوي للسنة المالية 2025/2024، لا يسعني في البداية إلا أن أتقدّم باسمي وباسم كافة العاملين في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالشكر الجزيل إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح – حفظه الله ورعاه – وسمو ولي عهده الأمين سمو الشيخ صباح الخالد الحمد الصباح – حفظه الله – ورئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ أحمد العبدالله الصباح ومعالي وزير المواصلات المهندس عمر سعود العمر، على الثقة الممنوحة لمجلس إدارة الهيئة وكافة العاملين فيها.

لقد قام موظفو الهيئة مؤخراً بجهود متواصلة لتحقيق أهداف ورؤية الهيئة، حيث كان لهم بالغ الأثر في تحقيق عديد من الإنجازات أبرزها حصول دولة الكويت على المركز الأول عالمياً في مجال ريادة تقنية الـ 5G، متصدّرة مؤشر تنمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

كما يسعد الهيئة أن تُعلن عن إطلاق خدمات جديدة من شأنها زيادة رفاهية المستخدمين مثل إطلاق خدمة تسجيل النطاق المباشر (.kw)، وخدمة «كاشف» التي تهدف للحد من المكالمات مجهولة المصدر وحماية المستخدم.

هذا بالإضافة الى إبراز دور الهيئة من خلال تفعيل الصلاحيات المنوطة بها عبر الموافقة على التراخيص الممنوحة لمقدمي ومزوّدي خدمات الانترنت، وطلبات حجب المحتوى، وخدمات الترقيم والتسعير، والعديد من الخدمات الأخرى التي تعزز جودة وفاعلية قطاع الاتصالات وتصبّ في مصلحة المستخدم .

وفيما يخص تحسين الكفاءة التنظيمية، فنحن في مرحلة تعديل الهيكل التنظيمي للهيئة ومعالجة مواقع الخلل فيه، الأمر الذي يعكس مرونة الهيئة واستعدادها التام للتكيّف مع التحديات المتغيّرة في قطاع الاتصالات.

وفي إطار دعم الاستثمار لسوق الاتصالات وزيارة الموارد المالية للدولة، قامت الهيئة بالعديد من الخطوات أبرزها تمديد «الكيابل» البرية والبحرية وإدخالها الخدمة في الكويت وخارجها، إضافة إلى استحداث وتأجير العديد من المواقع لتشييد أبراج الاتصالات الجديدة، كما قامت الهيئة بتخصيص وتأجير العديد من المواقع على الشركات المعنية بقطاع الاتصالات وتسهيل عمليات دخول شركات جديدة إلى السوق الكويتي، لتعزيز المنافسة في هذا القطاع الحيوي والهام وخلق فرص عمل جديدة تدعم الاقتصاد الوطني.

وفي الختام، أتقدّم بالشكر لزملائي أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في الهيئة لما يبذلوه من جهود متواصلة للنهوض بالهيئة وتطوير قطاع الاتصالات الذي يعتبر ركيزة أساسية في رؤية الكويت ٢٠٣٥.

م. عبدالله خالد العجمي

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة
للاتصالات وتقنية المعلومات بالإنابة

> **الكويت**
> في المركز الأول عالمياً في مجال ريادة تقنية الـ5G بفضل الجهود المتواصلة لموظفي هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

> **الهيئة**
> تطلق خدمتي تسجيل النطاق المباشر (.kw) وخدمة كاشف التي تهدف للحد من المكالمات مجهولة المصدر.

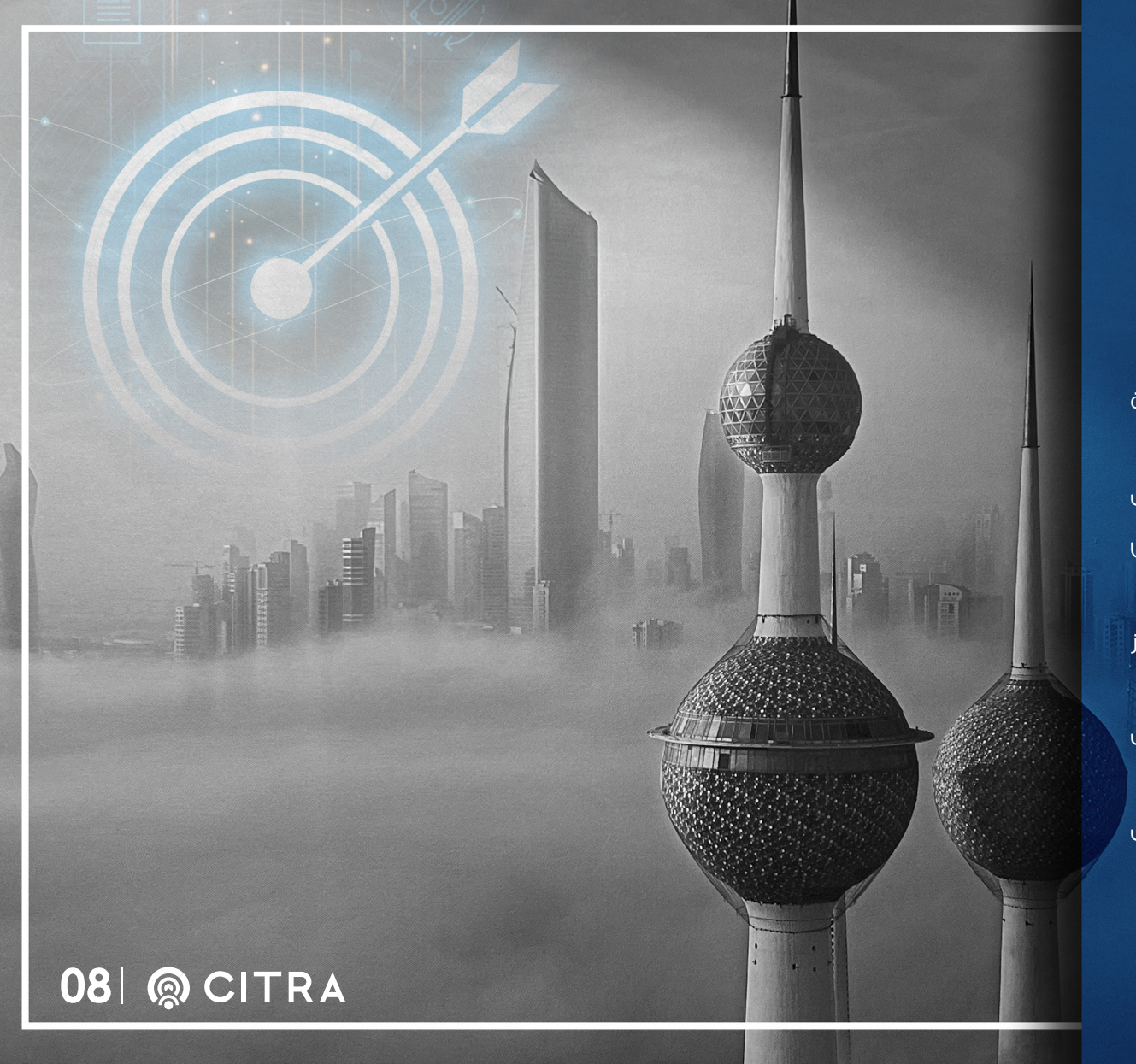


الملخص التنفيذي



رؤيـــــــة الهيئـــــة

خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بالاتصالات وتقنية المعلومات.



أهـــــداف الهيئـــــة

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى:

١- تنظيم وإشراف أمثل على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات قائم على أساس المنافسة الإيجابية.

٢- تقديم خدمات متميزة ومتطورة من خلال شبكة اتصالات سريعة، آمنة وموثوقة، تعود بالنفع على المستخدمين من أفراد وجهات عامة وخاصة.

٣- المحافظة على مصالح المستخدمين وخلق مناخ محفز للاستثمار بقطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات.

٤- تشجيع المبادرات الإبداعية للشباب الكويتي من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

٥- تطبيق أعلى المعايير العالمية للارتقاء بالخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمستخدمين.

مواقـــع الهيـــئة







التمثيل الخارجي
لهيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات

التمثيل الخارجي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



مناصب دولة الكويت في مشاركاتها الخارجية

حصول دولة الكويت على منصب رئيس المجموعة الدراسية الرابعة للفريق الخليجي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية 2027 لمدة 4 سنوات. (إدارة الطيف الترددي)

نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس المجموعة الدراسية العشرين للاقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس المجموعة الدراسية الخامسة للاقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس المجموعة الدراسية العشرين للاقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس الفريق العربي للتقييس – جامعة الدول العربية

نائب رئيس الفريق العربي لشئون الانترنت – جامعة الدول العربية

الفريق الخليجي لتدفق البيانات والتناظر – جامعة الدول العربية

المشاركات الحضورية الخارجية لدولة الكويت

الحضور والمشاركة بدورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف)

الحضور والمشاركة بالفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (جنيف)

الحضور والمشاركة بالمجموعة الدراسية الأولى لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

الحضور والمشاركة بالمجموعة الدراسية الثانية التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات

الحضور والمشاركة باجتماع فريق دول مجلس التعاون الخليجي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC-27)

الحضور والمشاركة باجتماع الفريق العربي الدائم للطيف الترددي

الحضور والمشاركة بالاجتماع الخامس والأربعين للجنة الفنية للمكتب الفني للاتصالات، لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

الحضور والمشاركة بالاجتماعات التنسيقية مع الادارة السعودية لوضع الآلية النهائية للحد من التغطية المتجاوزة للحدود والتداخلات الضارة على خدمات الاتصالات المتنقلة بين البلدين.

التمثيل الخارجي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

المشاركات الحضورية الخارجية لدولة الكويت

الحضور والمشاركة بالإدارة الفعالة في التجارب الفنية لخدمة الجيل الخامس المتقدم للاتصالات وقيام موظفي الادارة بعمل الشروحات اللازمة للجمهور عن اهمية خدمات هذه التقنية.

الحضور والمشاركة بالاجتماع 31 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (الاتحاد الدولي للاتصالات) المنعقد بالعاصمة جينيف من تاريخ 29-4-2024 الى 10-5-2024

الحضور والمشاركة باجتماعات مجموعة المقررين التابعة للجنة الدراسة الثانية التابعة لقطاع تنمية الاتصالات (الاتحاد الدولي للاتصالات) بالعاصمة جينيف من تاريخ 20-5-2024 الى 24-5-2024

الحضور والمشاركة بالمؤتمر التشاوري العربي واجتماعات الخبراء حول مسار مراجعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات 20 + ومسار الاتفاق الرقمي العالمي والمنعقد بتاريخ 21-5-2024 الى 23-5-2024 بدولة الامارات العربية المتحدة.

الحضور والمشاركة بمؤتمر Middle East DNS Forum المقام في مملكة المغرب والمنعقد بتاريخ 24-25 أبريل 2024.

الحضور والمشاركة بمؤتمر WISIS and AI المقام في جينيف بالفترة من 27-2024/5/31

الحضور والمشاركة بالاجتماع التنسيقي الخامس والأربعين بين الجهات المسئولة عن الاتصالات بدول المجلس وممثلي وزارة الدفاع الأمريكية لمناقشة التداخلات الرادارية وتنسيق استخدام الترددات في منطقة الخليج العربي

المشاركات اللافتراضية الخارجية لدولة الكويت

الحضور والمشاركة بالاجتماعات التنسيقية الخليجية لآلية تسجيل ترددات تطبيقات الاتصالات المتنقلة الدولية

الحضور والمشاركة بالاجتماعات التنسيقية لمتابعة أعمال الفريق الخليجي للتقنية المستجدة والحديثة

الحضور والمشاركة بالاجتماعات التنسيقية الخليجية بشأن الاجتماع مع الجانب الإيراني للحد من التغطية المتجاوزة للحدود والتداخلات الضارة على خدمات الاتصالات المتنقلة

الحضور والمشاركة بالاجتماعات التنسيقية ما بين دولة الكويت والمملكة العربية السعودية للانتهاء من الالية الخاصة بالحد من التداخلات الضارة والتغطية المتجاوزة للحدود

الحضور والمشاركة بورش العمل واجتماعات منظمة التعاون الرقمي DCO

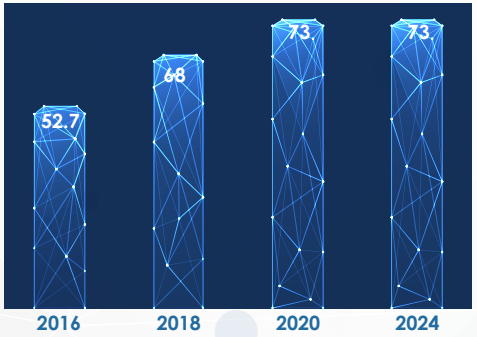
الحضور والمشاركة باجتماع فريق الذكاء الاصطناعي لتابع لجامعة الدول العربية الخاصة بالرؤية الاستراتيجية العربية الموحدة للذكاء الاصطناعي



الكـــــويـــــت
والمؤشرات الدولية



مؤشر تطور دولة الكويت في أداة التتبع التنظيمي



ICT regulatory tracker

معيار التنظيم التعاوني الرقمي من الجيل الخامس لعام ٢٠٢٤

يتم تصنيف دول العالم ضمن واحدة من أربعة مستويات لنضج السياسات والأطر التنظيمية، وتقع الكويت ضمن نطاق الدول المتقدمة كما هو موضح:



مرتبة دولة الكويت في معيار التنظيم التعاوني الرقمي من الجيل الخامس لعام ٢٠٢٤

هو مؤشر نشره الإتحاد الدولي الاتصالات لقياس مستوى تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويهدف إلى تقييم مدى شمولية التوصيلية وجدواها في جميع أنحاء العالم. والتي يتم تقييمها على مقياس من 0 إلى 100، حيث تعني 100 أنه تم الوصول إلى "الحالة المثالية". حصلت دولة الكويت في عام 2024 على أعلى قيمة وهي 100.



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية



قامت حكومة دولة الكويت متمثلة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوقيع مذكرة تفاهم مع دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يخص التعاون في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وذلك في يوم الاثنين الموافق 2-9-2024 في العاصمة الإماراتية أبوظبي بتفويض من قبل وزير الخارجية لدولة الكويت السيد عبدالله اليحيا.





أهـــم الأنشطـــة والإنـــجـــازات

الأنشطة والإنجازات



مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

بناء على قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37-2014) والذي فوض الهيئة بتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، ونقل الكثير من الصلاحيات واختصاصات الوزارات الأخرى للهيئة، مما ترتب عليه مسؤولية إصدار اللوائح التنظيمية والفنية والتراخيص، إضافة إلى متابعة خدمات الشركات العاملة في هذا المجال، فضلا عن التعامل مع شركات الاتصالات المتنقلة التي أنشأت بمراسيم أميرية قبل إنشاء الهيئة، وهنا نذكر هذه التراخيص والإحصائيات والخدمات التي تأتي ضمن نطاق مسؤوليات وصلاحيات الهيئة:

1. الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)
2. التراخيص التجارية
3. سوق الاتصالات
4. خدمة العملاء
5. تراخيص الربط الدولي
6. خدمات الطيف الترددي
7. أنشطة أخرى

الأنشطة والإنجازات

أولا: الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

اللائحة التنظيمية لخدمات ومنتجات الاتصالات العامة (18 أبريل 2024)

تطبق هذه اللائحة على مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم من قبل الهيئة حسب المجالات التالية :

- المرخص لهم لتشغيل شبكات الاتصالات العامة (المتنقلة)
- المرخص لهم لتشغيل الشبكات الافتراضية المتنقلة MVNO
- المرخص لهم لتقديم خدمات الإنترنت
- المرخص لهم لتقديم خدمات ذات القيمة المضافة
- أي مقدم خدمة آخر حاصل على ترخيص أو تصريح من قبل الهيئة لتقديم خدمة أو أكثر من خدمات الإتصالات

كما تطبق هذه اللائحة عند قيام المرخص له بإدراج خدمات او منتجات اتصالات جديدة في السوق المحلي أو عند:

١- التعديل على خدمات أو منتجات مدرجة او سارية .

٢- إيقاف سريان خدمات أو منتجات مدرجة و سارية .

٣- إلغاء خدمات أو منتجات مدرجة و سارية .



الأنشطة والإنجازات

أولا: الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

القرارات التنظيمية :

القـــــرار	حالة القرار	رقم القرار	تاريخ القرار
تسجيل الشركات في سجل الموردين وإصدار شهادة التسجيل	نافذ	299/2024	23 سبتمبر 2024
وقف تشغيل خدمات الجيل الثالث للاتصالات المتنقلة	نافذ	278/2024	01 سبتمبر 2024
ترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس المتقدم	نافذ	277/2024	01 سبتمبر 2024
الربط البيني للرسائل النصية التي تباع بالجملة	نافذ	165/2024	10 يونيو 2024



ثانياً : التراخيص

إحصائيات قسم التراخيص التابع لقطاع السوق والمنافسة للنصف الاول من السنة المالية 2024-2025 :

خدمات تجديد التراخيص

- 4 تجديد - مقدمي خدمة الانترنت
- 4 تجديد – تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
- 1 تجديد - مزودي خدمة الانترنت
- 1 تجديد – ترخيص مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

خدمات اصدار التراخيص

- 3 خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
- 3 تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
- 1 إنشاء وإقامة واصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار

خدمات إلغاء التراخيص

- 3 إلغاء – تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
- 1 الغاء – خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة

الموافقات

- 143 موافقة مبدئية لإقامة محطة اتصالات راديوية
- 377 موافقات الكتب الرقابية للأنشطة التجارية (كتب وزارة التجارة)

الأنشطة والإنجازات



ثالثاً: سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

ساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت في تحقيق قفزات متسارعة في عملية النمو التي ألقت بظلالها على مختلف المجالات بما فيها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، كما لعب قطاع الاتصالات الكويتي دورا محوريا في عملية نمو الناتج الإجمالي المحلي وفتح قنوات جديدة، فيما يلي استعراض لأهم الأنشطة وإنجازات القطاع :

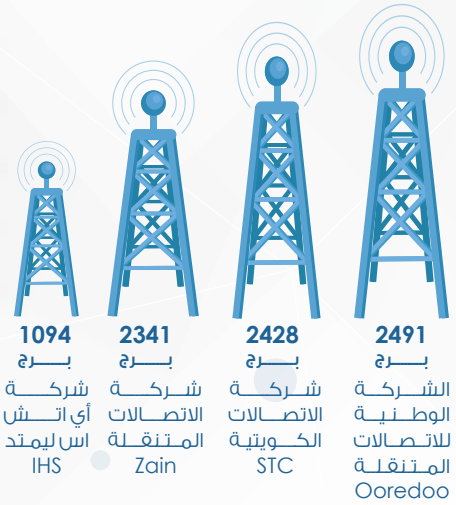
- %100 نسبة تغطية السكان بشبكة الجيل الخامس
- %100 نسبة تغطية السكان بشبكة LTE
- %99.7 نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت
- %181 الاشتراكات في خدمة الهاتف المتنقل لكل 100 نسمة
- %151 الاشتراكات في خدمة النطاق العريض للهاتف المتنقل لكل 100 نسمة
- %100 نسبة الأسر التي لديها اتصال بالإنترنت

الأنشطة والإنجازات

ثالثاً: سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

أبراج شركات الاتصالات

تقوم الهيئة بمراقبة ومتابعة وإصدار تراخيص أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية حسب النظم واللوائح المعمول بها



الشركات	عدد الموافقات المبدئية
شركة الاتصالات المتنقلة (Zain)	3
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (Ooredoo)	355
شركة الاتصالات الكويتية (STC)	299
شركة أي اتش اس ليمتد (IHS)	278
المجموع	935

الموافقات المبدئية الممنوحة للأبراج القائمة على الجمعيات التعاونية والمواقع التابعة لها

خدمات الترقيم

تقوم الهيئة بإدارة موارد الترقيم ونطاقاتها بأنواعها:
الأرقام الثلاثية - DID - خدمة 1800 - نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة

أرقام خدمة 1800

45	1	3
تخصيص	تنازل	إلغاء

الأرقام الثلاثية

1	0	0
تخصيص	تنازل	إلغاء

أرقام DID

1700 سعة التخصيص	1000 سعة التنازل	800 سعة الإلغاء

الأنشطة والإنجازات

رابعا: خدمة العملاء

حماية المستخدم و خدمته تعتبر أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيزة أساسية في عمل الهيئة التنفيذي، وتسعى الهيئة لنشر الوعي الكامل لدى المستخدمين بحقوقهم وحل ومعالجة وتسوية جميع الشكاوى بكافة أنواعها بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة، ويمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة من خلال عدة قنوات وهي كالتالي :





رابعا: خدمة العملاء

نظرة شاملة عن إنجازات إدارة شؤون العملاء

مركز الاتصال 125	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المجموع
عدد الشكاوى	125	156	239	200	177	156	1063
عدد الاستفسارات	754	935	1164	1351	908	973	6085
إجمالي المكالمات الواردة	923	1136	1501	1538	1125	1159	7427
معدل جودة مركز الاتصال	%98	%95	%93	%93	%95	%88	%94
عدد الاستفسارات عبر chatbot - واتساب	51	59	91	370	294	302	1167
عدد الاستفسارات عبر chatbot - الموقع الالكتروني	50	67	57	22	0	0	196

الأنشطة والإنجازات

رابعا: خدمة العملاء

أعداد الشكاوى وانواعها التي تم حلها عبر ادارة خدمة العملاء بالهيئة بالتعاون مع الشركات للنصف الاول من السنة المالية





رابعا: خدمة العملاء

أعداد الشكاوى وانواعها التي تم حلها حسب قناة التقديم :

منصة تقديم الشكوى	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المجموع
تواصل (سهل)	3	4	10	4	5	10	36
موقع الهيئة	14	26	31	30	38	41	180
حضور شخصي	17	34	34	51	44	32	212
تطبيق الهيئة	39	35	63	70	66	75	348
مركز الاتصال (125)	125	66§	293	200	177	156	1063
المجموع	198	265	377	355	330	314	1839

عدد **الشكاوى المقدمة** 1839

عدد الشكاوى **التي تمت معالجتها** 1782

نسبة **الإنجاز** %96.9

الأنشطة والإنجازات

خامسا : تراخيص الربط الدولي

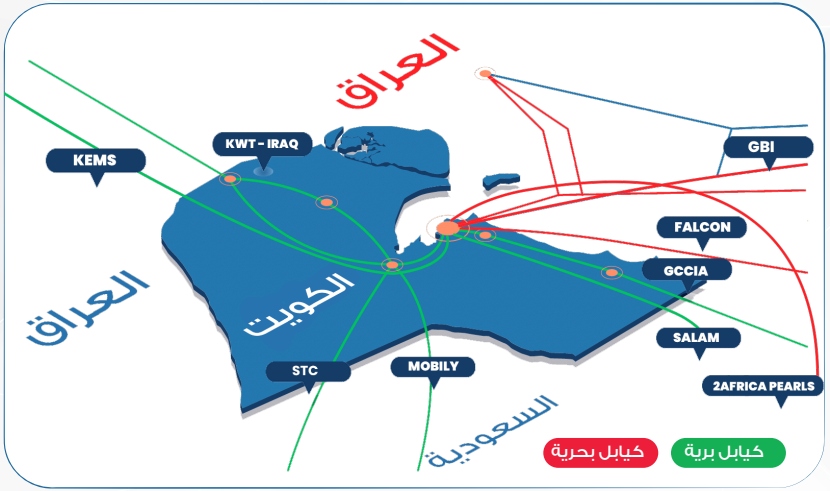
تختص إدارة الوصلات الدولية بإدارة وتشغيل وصيانة جميع محطات الإنزال والأنظمة الخاصة بالكوابل الدولية البرية والبحرية على النحو المبين أدناه:

المنافذ البحرية:

- الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon
- الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI
- الكيبل البحري الدولي 2Africa Pearls (كابل جديد قيد التنفيذ)

المنافذ البرية:

- كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) – النويصيب–السالمي
- كيبل (شركة الاتصالات السعودية) - السالمي– النويصيب
- كيبل (الكويت – العراق) - العبدلي
- كيبل (كيمز–العراق) العبدلي
- كيبل ITC (شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة سلام) (كابل جديد قيد التنفيذ)



خريطة توضح توزيع الكيابل البرية والبحرية لدولة الكويت .



خامسا : تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الإجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 31 أغسطس لعام 2024 بالـ(Gigabyte)
كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية)	1300	90.3125
كيبل (شركة الاتصالات السعودية)	3030	336.40625
كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي)	1200	262.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	5
Zajil / IRAQ	100	10
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	442.03125
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	96.875
Sea – Sea (Transit Service)	-	-
Sea – Land (Transit Service)	-	-
Land – Land (Transit Service)	-	10
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي 2Africa Pearls	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكيابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2024

سادسا: خدمات الطيف الترددي

إحصائية مفصلة لقسم تخطيط وتخصيص الطيف الترددي

تخصيص الترددات
الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة UHF/VHF

إصدار جديد	0
تجديد	243
تعديل/ إضافة	0

ترخيص أجهزة الاتصالات
الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة UHF/VHF

إصدار جديد	0
تجديد	3418
تعديل/ إضافة	146

ترخيص أجهزة الاتصالات
الخدمات الراديوية الجوية

إصدار جديد	13
تجديد	81
تعديل/ إضافة	0

ترخيص أجهزة الاتصالات
الخدمات الراديوية لهواة الاسلكي

إصدار جديد	12
تجديد	8
تعديل/ إضافة	3

ترخيص أجهزة الاتصالات
الخدمات الراديوية البحرية

إصدار جديد	283
تجديد	405
تعديل/ إضافة	10

تخصيص الترددات
الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة E-Band

إصدار جديد	0
تجديد	0
تعديل/ إضافة	84

شهادات اعتماد النوعية
عدد شهادات اعتماد النوعية المصدرة لأجهزة الاتصالات

إصدار جديد	762
تجديد	0
تعديل/ إضافة	0

رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات
عدد المعاملات المختصة بترخيص الاتجار بأجهزة الاتصالات

إصدار جديد	10
تجديد	37
تعديل/ إضافة	0

مخالفات وغرامات التأخير
عدد المخالفات والغرامات المصدرة

شركات	57
أفراد	6

رخص بدل فاقد/ نقل
عدد المعاملات التي تم إصدارها كبدل فاقد لمعاملات سابقة

بدل فاقد	18
نقل	7

الأنشطة والإنجازات

سادسا: خدمات الطيف الترددي

إحصائية قسم اعتماد الأجهزة (إحصائية الإفراجات عن الأجهزة اللاسلكية)

المنفذ الجوي مطار الكويت	المنفذ البري الصليبية	المنفذ البحري ميناء الشويخ	المنفذ البحري ميناء الشعيبة
عدد الطرود/الحاويات: 84152	عدد الطرود/الحاويات: 113636	عدد الطرود/الحاويات: 837560	عدد الطرود/الحاويات: 35894
عدد البيانات الجمركية: 9487	عدد البيانات الجمركية: 729	عدد البيانات الجمركية: 1734	عدد البيانات الجمركية: 62



إحصائية قسم الفحص الميداني والرصد

فحص الترددات	الشكاوي التي تم حلها	الكشف الميداني	الأجهزة التي تم تحريزها
95	116	149	43

إحصائية مختبر فحص الاجهزة

عدد الأجهزة المفحوصة	عدد الأجهزة المعتمدة	عدد الأجهزة المرفوضة
83	80	3

سادسا: خدمات الطيف الترددي

قامت الهيئة بتخصيص النطاقات الترددية لخدمة الجيل الخامس المتقدم لكل من :

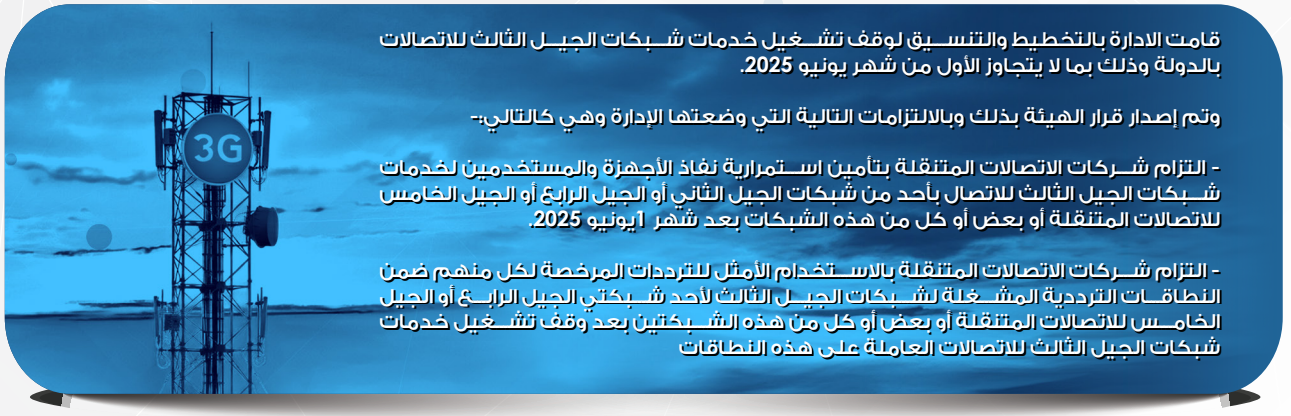
تخصيص القناة الترددية (2590-2690) ميجاهرتز
النطاق الترددي (2600) ميجاهرتز
عرض النطاق قدره (100) ميجاهرتز



تخصيص القناة الترددية (2590-2690) ميجاهرتز
النطاق الترددي (2600) ميجاهرتز
عرض النطاق قدره (100) ميجاهرتز

تخصيص القناة الترددية (2300-2400) ميجاهرتز
النطاق الترددي (2300) ميجاهرتز
عرض النطاق قدره (100) ميجاهرتز

كما قامت الهيئة بانهاء ترخيص شركة مدى للاتصالات في النطاق الترددي (2600) ميجاهرتز



قامت الادارة بالتخطيط والتنسيق لوقف تشغيل خدمات شبكات الجيل الثالث للاتصالات بالدولة وذلك بما لا يتجاوز الأول من شهر يونيو 2025.

وتم إصدار قرار الهيئة بذلك وبالالتزامات التالية التي وضعتها الإدارة وهي كالتالي:-

- التزام شركات الاتصالات المتنقلة بتأمين استمرارية نفاذ الأجهزة والمستخدمين لخدمات شبكات الجيل الثالث للاتصال بأحد من شبكات الجيل الثاني أو الجيل الرابع أو الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة أو بعض أو كل من هذه الشبكات بعد شهر 1يونيو 2025.

- التزام شركات الاتصالات المتنقلة بالاستخدام الأمثل للترددات المرخصة لكل منهم ضمن النطاقات الترددية المشغلة لشبكات الجيل الثالث لأحد شبكتي الجيل الرابع أو الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة أو بعض أو كل من هذه الشبكتين بعد وقف تشغيل خدمات شبكات الجيل الثالث للاتصالات العاملة على هذه النطاقات

الأنشطة والإنجازات

سادسا: خدمات الطيف الترددي

ترخيص أجهزة الاتصالات لخدمة التعريف الذاتي AIS

بعد قرار وزارة الداخلية بإلزام ترخيص وتركيب أجهزة التتبع الذاتي AIS لجميع القطع البحرية، نسّقت الإدارة مع خفر السواحل والشركات الموردة لتسهيل التنفيذ للمواطنين وأصحاب قوارب الصيد. ولإنجاح المشروع، مُنحت تراخيص لعدد 11 شركة لتوريد هذه الأجهزة.



ترخيص أجهزة الاتصالات
خدمة التعريف الذاتي AIS
موردين

924
إصـدار جـديد

ترخيص أجهزة الاتصالات
خدمة التعريف الذاتي AIS
أفراد

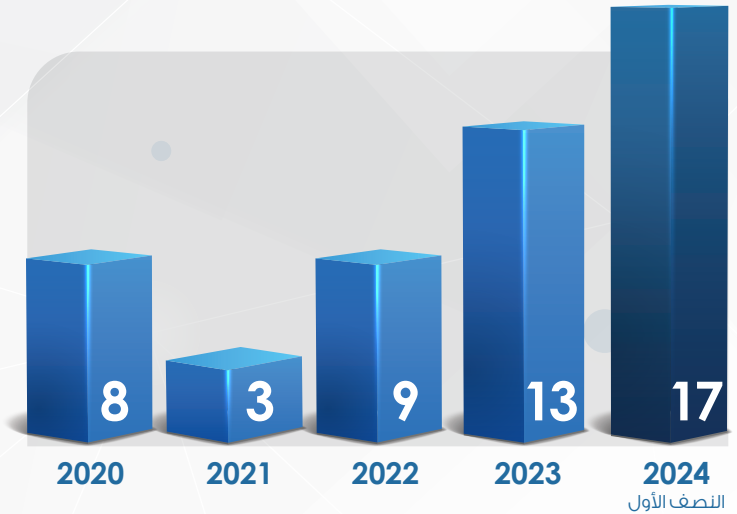
98
إصـدار جـديد

الأنشطة والإنجازات

سابعا: أنشطة أخرى

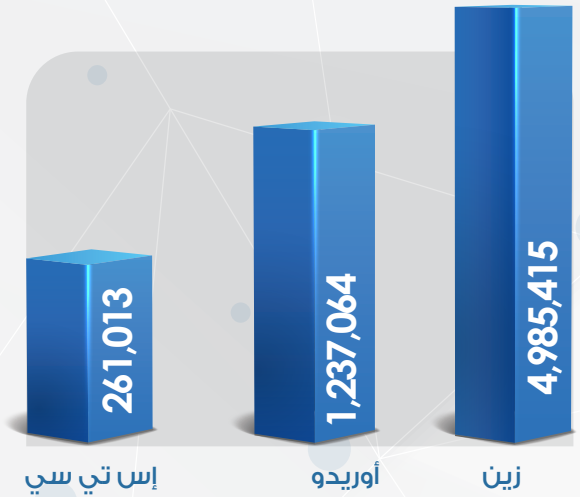
المخالفات الصادرة آخر 4 سنوات

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بمراقبة الشركات العاملة بقطاع الاتصالات بدولة الكويت بناء على قانون إنشائها، حيث تعتبر المخالفات الصادرة من الهيئة على الشركات العاملة بقطاع الاتصالات أمرًا بالغ الأهمية لضمان سلامة وفاعلية الخدمات المقدمة للمستخدمين.



المكالمات المزيفة المحجوبة

تم رصد وحجب أكثر من 6 مليون مكالمة مزيفة بالتعاون مع شركات الاتصالات (call spoofing)



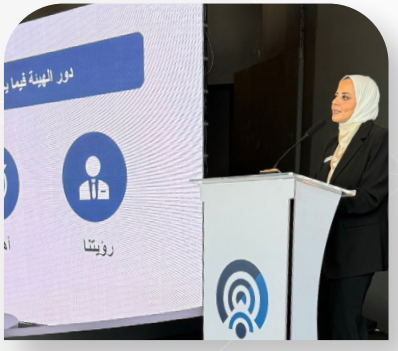
الأنشطة والإنجازات

سابعا: أنشطة أخرى

المؤتمرات التي أقامتها الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



مؤتمر كاشف (إطلاق خدمة تعريف اسم المتصل في شبكات الاتصالات العامة بدولة الكويت)



مؤتمر إطلاق خدمة تسجيل النطاق المباشر (.kw)



مؤتمر 5G Advance (مؤتمر الإطلاق التجريبي لشبكة الجيل الخامس المتقدم)

148
عمليات استرجاع **أسماء النطاقات**

207
أسماء النطاقات **الجديدة**

847
عمليات تجديد **أسماء النطاقات**

تحديث سياسة تسجيل اسم النطاق واضافة اسعار الامتداد المباشر

سابعا: أنشطة أخرى

تقديم خدمة حجب المحتويات الالكترونية المخالفة

تقوم الهيئة بتوفير خدمة حجب النفاذ الى محتويات الانترنت غير المقبولة أو المتعارضة مع النظام العام والأمن الوطني وتعاليم الدين الإسلامي أو أي أمر محظور بموجب أي قوانين أو أنظمة أو لوائح نافذة في دولة الكويت، تتوفر الخدمة للمواطنين من خلال الصفحة الالكترونية للهيئة، وتطبيق سهل، في حين أن الجهات الحكومية تتواصل بصورة رسمية مع الهيئة.



مقدمي البلاغات الواردة	عدد المواقع المحجوبة
جهات حكومية	786
جهـــات خاصة	561
أفـــــــراد	222
المجـــمـــــوع	1569

نوع طلب الحجب المقدم	العدد
برمجيات خبيثة وتصيد إلكتروني ومحتويات غير ملائمة	201
التعدي على حق الملكية الفكرية والنشر	944
مخالفة قوانين دولة الكويت	424
المجـــمـــــوع	1569

الأنشطة والإنجازات

سابعا: أنشطة أخرى

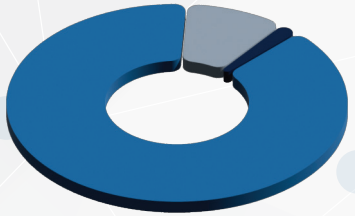


تطبيق CITRA KUWAIT للهواتف الذكية

العدد الكلي للمستخدمين الذين قاموا بتحميل التطبيق من خلال جميع متاجر الهواتف الذكية في النصف الأول من السنة المالية الحالية:

المتجر (Store)	عدد مرات تنزيل البرنامج
iOS	1028
Android	90
HUAWEI	20
المجموع	1138

الخدمات المقدمة في النصف الأول من السنة المالية الحالية (1 أبريل 2024 حتى 30 سبتمبر 2024)

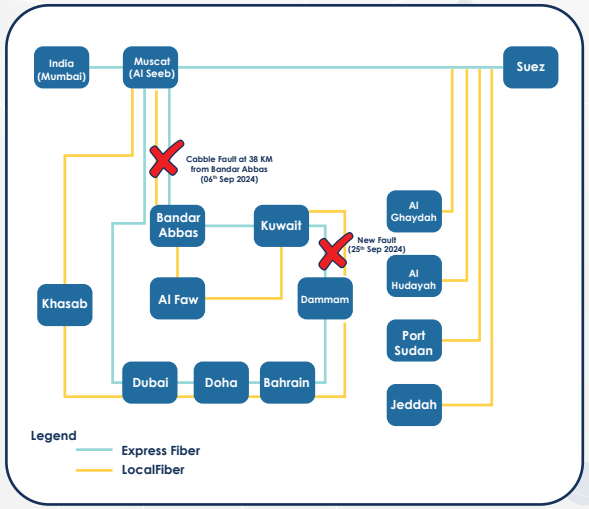


Web	Mobile	Service Office
2793	303	62

الأنشطة والإنجازات

سابعا: أنشطة أخرى

الأعطال والقطوعات على أنظمة الكوابل الدولية



تعرض الكيبل البحري الدولي (فالكون) التابع لشركة GCX قطع منذ تاريخ 6 سبتمبر 2024 في الوصلة ما بين محطة الانزال في بندر عباس في الجمهورية الإسلامية الإيرانية ومحطة الانزال مدينة السيب في سلطنة عمان لكن لم تتأثر الدوائر بالقطع الاول حيث تم اعادة توجيهها من قبل الشركة المالكة للكابل.

وقد تعرض أيضا لقطع في الوصلة التي تربط بين محطة الانزال في دولة الكويت ومدينة الخبر في المملكة العربية السعودية في تمام الساعة 3:52 عصرا بتاريخ 25 سبتمبر 2024 مما أدى الى تعطل جميع السعات الدولية المستخدمة للربط مع شبكة الانترنت العالمية كما هو موضح بالصورة

قامت إدارة الوصلات الدولية بالتنسيق مع مزودي خدمات الإنترنت على استعادة ما أمكن من سعات عبر كوابل دولية بديلة مرتبطة بدولة الكويت لضمان استمرارية جودة خدمات الانترنت منذ الساعات الأولى من القطع حيث تمكن الفريق الفني من إعادة توجيه وتشغيل واستعادة مايقارب 90 في المئة من السعات المتعطلة خلال وقت قياسي حسب توفر الامكانية الفنية لدى مشغلين الكوابل الدولية.

تقديم فصول التدريب الميداني لطلبة الجامعات الحكومية و الخاصة

AUM
American University Of The Middle East

KILAW
كلية القانون الكويتية العالمية
KUWAIT INTERNATIONAL LAW SCHOOL

جامعة الكويت

أهم المشاريع

أهم المشاريع

تشرف الهيئة و تدير العديد من المشاريع التي من شانها تنظيم عملية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الصعيد المحلي والدولي ، نستعرض منها ما يلي :

1 تطوير مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية

بوابة الخدمات الإلكترونية هي عبارة عن منصة رقمية تتيح للمستخدمين الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية بسهولة وكفاءة بما في ذلك **طلب تصاريح وتراخيص الخدمات، دفع الرسوم، تقديم شكوى والاستعلام عن مختلف الخدمات والمعلومات المتعلقة بالهيئة** وقد أتم المشروع إلى الآن أربعة مراحل مختلفة منذ عام **2017** وجاري الإعداد **للمرحلة الخامسة**. يهدف المشروع إلى:

1. تحسين **الكفاءة**
   تقديم الخدمات بشكل إلكتروني يقلل من الإجراءات الورقية والزمن اللازم لإنجاز المعاملات.
2. تعزيز **الشفافية**
   توفير معلومات واضحة ومحدثة حول الإجراءات والمتطلبات المختلفة
3. زيادة **الوصولية**
   إتاحة الخدمات على مدار الساعة ومن أي مكان.
4. رفع مستوى **رضا المستخدمين**
   من خلال تبسيط الإجراءات وتقليل الأعباء الإدارية
5. دعم التحول **الرقمي**
   تعزيز الاستراتيجية الوطنية لتحول الرقمي وتقنية المعلومات

أهم المشاريع



2 مشروع تطوير مقسم تبادل الإنترنت - قيد الطرح

يعمل المشروع على تشغيل وتطوير مقسم الانترنت الحالي (**ix.kw**) ، حيث يهدف إلى دعم البنية التحتية في قطاع الاتصالات لدولة الكويت من خلال تسهيل تبادل البيانات وذلك للاكتفاء بتبادل الانترنت محليا وعدم الحاجة إلى تبادل الانترنت خارجيا.

هذا المشروع يخدم مقدمي خدمة الانترنت المحليين (**ISPs**) وشركات الاتصالات المتنقلة وتطبيقه سيعزز التوفر والتكرار (**Availability and redundancy**).

وكان الهدف من طرح هذه المناقصة هو شراء وتركيب وتشغيل أجهزة راوتر لشبكة الانترنت لتطوير مقسم الانترنت الحالي (**ix.kw**) وذلك لان الأجهزة الحالية كانت لغرض الاطلاق التجريبي وهي غير قادرة على التشغيل الكامل لذا قمنا بطلب أجهزة جديدة في هذه المناقصة لزيادة عدد المستخدمين.

مقسم الانترنت هو أحد الحلول الفاعلة لربط كافة مزودي خدمة الانترنت وسيكون التنفيذ على مستوى عالي من حيث توفر الشبكة من حيث معيار الوقت، وتوفر حلول بديلة لضمان استمرار الخدمة بالعمل.

بعض أعضاء المقسم



أهـــم المشاريـــع

3 مشـروع إدارة موارد الترقيم
تم الطرح وقيد التقييم والدراسة

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بإصدار خطة الترقيم الوطنية والتي تحدد آلية وإجراءات وسياسات تخصيص موارد الأرقام وإدارتها. وفي سبيل التطبيق الأمثل لتلك الخطة وإدارة موارد الأرقام بشكل دقيق والمحافظة عليها، يتم تطوير نظام مركزي مرن لدى الهيئة لإدارة ومتابعة قواعد بيانات موارد الأرقام بالطريقة الأكفأ لتلبية المتطلبات.

4 العقـد الاستشاري الخاص بتطوير أرض جابر الاحمد

تم توقيـــع العقـد
بتاريـــخ 2024/7/10

مـــدة تـــنفيذ العقد
14 أســـــــبـوع



5 تشطيب وتجهيز وتأهيل بعض الأدوار في مبنى برج التحـرير

تم توقيـــع العقـد
بتاريخ 2024 /6/13

مـــدة تـــنفيذ العقد
7 أشـهـر و15 يـوم



أهم المشاريع

6 مشروع الخطة الأمنية

تم توقيع العقد
بتاريخ 2023/12/14

تم الانتهاء من العقد
بتاريخ 2024/9/15

7 الكيابل البحرية

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على إعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وإدارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية, وخلق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلاً عن تعزيز منظومة الأمن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص, وذلك لتعزيز الأمن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، بالإضافة إلى المشاريع التالية :

- الانتهاء من تشغيل كيبل ZAJIL/IRAQ
- الكابل البحري الدولي 2Africa Pearls (قيد التنفيذ)
- الكابل البري لشركة الاتصالات المتكاملة المحدودة سلام ITC (قيد التنفيذ)



أهم المشاريع

8 مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية).

القيام بالمسح على جميع الشبكات في جميع المناطق والشوارع الرئيسية والفرعية والجزر لدولة الكويت وقياس فاعلية التغطية وجودة الخدمة بها

تم توقيع العقد

وقيد البدء بتنفيذ المشروع

9 مشروع النظام الآلي لقياس وتحليل الطيف الترددي

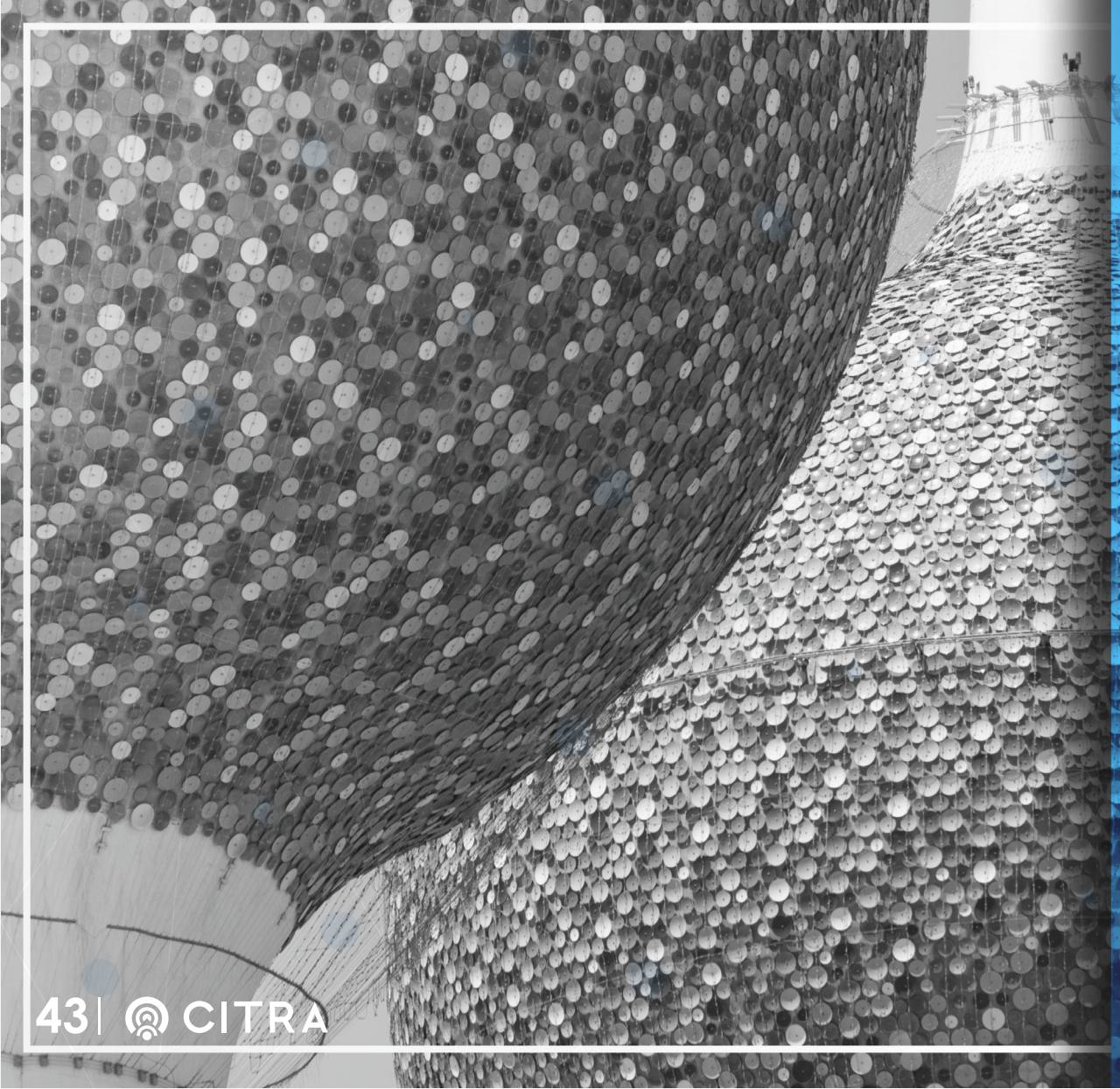
المشروع عبارة عن توريد وتركيب محطات لرصد النطاقات الترددية المختلفة بالدولة وقياس جودة الخدمات المقدمة

انتظار الترسية وتوقيع العقد

10 مشروع تنظيم الترددات اللاسلكية

المشروع عبارة عن تنظيم ادارة الطيف الترددي من خلال برامج وتطبيقات فنية ستعمل على إدارة مورد الترددات اللاسلكية بطريقة فاعلة حيث سيعمل على تخطيط وتنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات لإصدار التصاريح للخدمات اللاسلكية والراديوية المختلفة بناء على الحسابات الفنية الهندسية لهذه البرامج التخصصية.

قيد إعداد المواصفات الفنية



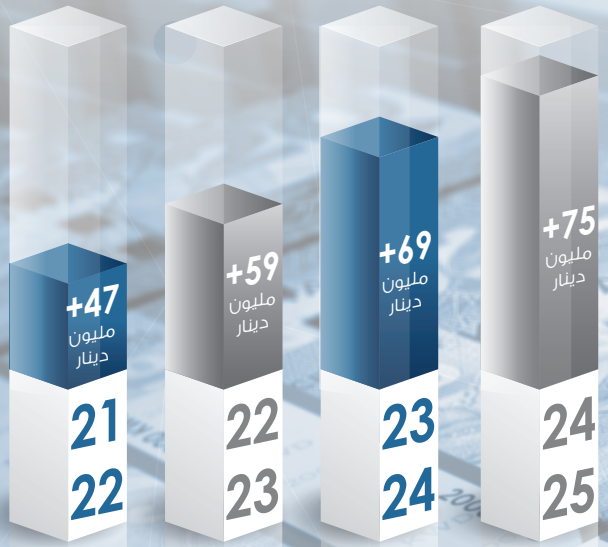
التقرير المالي



التقرير المالي

الإيرادات المحصلة الفعلية بنفس الفترة لآخر أربع سنوات سابقة

إيرادات النصف الأول من السنة المالية 2025/2024	75,761,134.558
إيرادات النصف الأول من السنة المالية 2024/2023	69,104,617.871
إيرادات النصف الأول من السنة المالية 2023/2022	59,010,745.508
إيرادات النصف الأول من السنة المالية 2022/2021	47,050,805.622





1 بيان المركز المالي المرحلي المكثف كما في 30 سبتمبر 2024

الموجودات	30 سبتمبر 2024 (د.ك)	30 سبتمبر 2023 (د.ك)
النقد والنقد المعادل	88,081,762	33,297,859
ودائع لأجل	270,000,000	300,000,000
ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى	7,023,703	7,245,200
مجموع الموجودات	365,105,465	340,543,059
المطلوبات		
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى	9,082,719	7,876,833
مجموع المطلوبات -	9,082,719	7,876,833
حقوق أموال الهيئة		
رأس المال	50,000,000	50,000,000
الاحتياطي العام	46,260,657	36,654,474
الفائض المجمع		246,011,752
إجمالي حقوق أموال الهيئة	356,022,746	332,666,226
مجموع المطلوبات وحقوق أموال الهيئة	365,105,465	340,543,059



2 بيان الإيرادات والمصروفات المرحلي المكثف لفترة الستة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2024

الإيرادات	الستة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2024	2023
رسوم إصدار الرخص والتصاريح وتجديدها	34,140,235	30,311,659
الأجور وإيرادات الخدمات	20,084,237	20,225,662
الدوائر الدولية المؤجرة لخدمات الإنترنت عبر الكوابل البحرية والبرية والربط البيني	17,398,492	13,836,848
الغرامات والجزاءات	371,613	1,713,006
إيرادات أخرى	3,766,557	3,017,443
مجموع الإيرادات	75,761,134	69,104,618
مصروفات الموظفين	8,446,327	8,750,078
المصروفات العامة	873,566	1,347,374
مجموع المصروفات والأعباء الأخرى	9,319,893	10,097,452
فائض الفترة	66,441,241	59,007,166



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات

COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

www.citra.gov.kw

citrakuwait

125